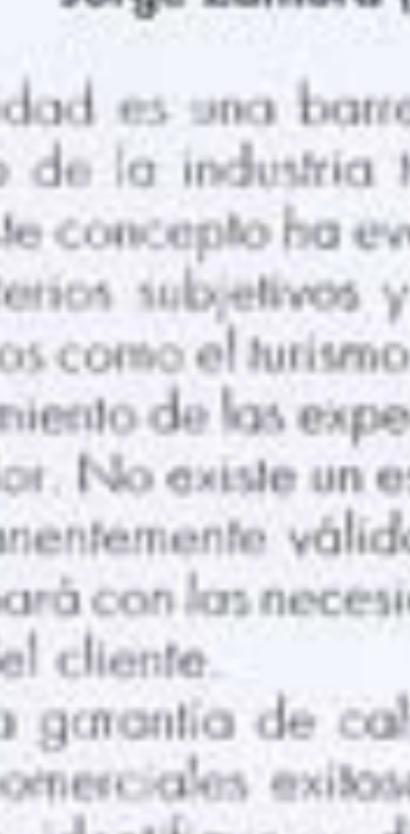




Certificación de calidad y turismo

Ciudad y turismo

A black and white portrait of a middle-aged man with dark hair and glasses, wearing a suit and tie. He is looking slightly to his left.



iones comprometidos el precio de

servicios de un país, regiones, localidades o grupo empresarial. El símbolo da seguridad que las promesas efectivamente se cumplen. El Sello de Calidad Turística autentifica el proceso de calidad turístico chileno al que accede la empresa, con arreglo a una norma oficial, por medio de una certificadora acreditada.

calidad es clave para el segmento de visitantes de mayor valor o "premium". Pero dichos clientes -aunque no buscan lujo- son exigentes y compran sólo bajo el respaldo de la garantía comercial.

transparencia y garantías de cumplimiento; el segundo, con normas que fijan estándares precisos para diseñar su propia oferta.

En un próximo artículo analizaremos los conceptos de brechas de calidad y sellos turísticos, para complementar lo