

# Observatorio Turístico Región del Maule: Una herramienta para la competitividad

## Ficha Técnica:

Nombre del Proyecto: Observatorio Turístico para la Región del Maule

Mandante: SERNATUR Región del Maule

Desarrollador: Universidad de Talca

Co-Desarrollador: Universidad Austral de Chile

Financiado por: INNOVA –CORFO y aportes de los Interesados

Valor Total del Proyecto: \$473.740.000

Fecha Inicio: Septiembre 2010

Fecha término: Septiembre 2013

El turismo es considerado un eje de desarrollo económico prioritario en la Región del Maule, y antes del terremoto y tsunami del 27 de Febrero del 2010 proveía 11.000 empleos regionales. La crisis producida por esta catástrofe plantea la oportunidad para modernizar y aplicar tecnología y gestión avanzada al sector para asegurar su sustentabilidad.

EL Observatorio Turístico para la Región del Maule es una **Plataforma de Información** construida sobre la base del destino turístico Región del Maule. Contiene un conjunto de variables que permite la elaboración de indicadores que aporten a los actores involucrados en el territorio, **información clara, oportuna y de calidad para la toma de decisiones tácticas y de gestión, colectivas e individuales, que permitan facilitar la reconstrucción y sostener o mejorar la competitividad del destino.**

## EL OBSERVATORIO TURÍSTICO COMO HERRAMIENTA DE RE-CONSTRUCCIÓN PROVEERÁ

- Información detallada de la oferta turística y el daño al stock
- Coordinación de las acciones de reconstrucción del sector turismo.
- Identificación de:
  - Necesidades prioritarias de la industria turística local
  - Clusters potenciales
  - Debilidades en la oferta actual que incidieron en los resultados producto del terremoto
- Administración de riesgos para asegurar la continuidad de negocios.
- Percepción turística de la Región en los mercados nacionales e internacionales.
- Detección de sentimientos de las comunidades locales sobre la actividad turística.
- Formulación de pronósticos de visitantes.
- Sistema de información para empresarios, municipios, autoridades, inversionistas, distribuidores y comunidades locales.
- Oportunidad para modernizar y aplicar tecnología y gestión avanzada al sector para asegurar su sustentabilidad

## PRODUCTOS DEL OBSERVATORIO

- Desarrollo de instrumentos validados y pre-testeados de recolección de información.
- Diseño y puesta en marcha de página web e intranet.
- Catastro de oferta turística regional de las Actividades Características del Turismo (ACDT).
- Informes de:
  - 8 estudios de demanda turística.
  - 2 estudios de oferta turística y ACDT
  - 3 estudios de comunidades locales
  - 3 estudios de demanda potencial en las regiones Metropolitana y del Bío-Bío.
  - 3 estudios de demanda potencial internacional (Argentina, Brasil, Europa)
- Catastro de necesidad de implementación y reposición de señalética turística.
- Directorio de actividades características del turismo.
- Talleres de Difusión de los resultados.
- Boletines informativos.
- Transferencia para uso del observatorio.
- Dos modelos de tratamiento de información turística.
- Protocolo de levantamiento de información.

## FORMA DE PARTICIPAR

Indicar su interés o el de su organización en participar a través del envío de Carta de Compromiso firmada según formato adjunto, a SERNATUR Región del Maule (contacto Sr. Cristóbal Benítez, Fono 71-233669, email: [jbenitez@sernatur.cl](mailto:jbenitez@sernatur.cl)), o a CIDETUR-Universidad de Talca (contacto Sra. M. Eugenia Barril, Fono 71-200419, email: [mbarril@utalca.cl](mailto:mbarril@utalca.cl)).

***Los socios del Observatorio tendrán un tratamiento preferencial en la entrega y uso de la información generada por el proyecto, lo que se constituirá en un apoyo para la correcta toma de decisiones y disminución de riesgos asociados para su Empresa o Institución.***